



LABORATORIO PER L'INDUSTRIA: L'IMPORTANZA DEL SERVICE

di Valerio Alessandroni

Anche questo mese dedichiamo lo spazio della rubrica sugli strumenti da laboratorio per l'industria a due note aziende del settore, che ci hanno offerto alcuni spunti interessanti sulle trasformazioni in atto nell'offerta e nei mercati di sbocco.

Per il quinto articolo della rubrica dedicata ai laboratori industriali abbiamo intervistato due aziende: Exacta Labcenter e Fratelli Galli, entrambe associate G.I.S.I. Ricordiamo che i lavori sono coordinati da un Comitato appositamente creato all'interno dell'associazione, che, in linea con la Direzione, gestisce le attività rivolte ai laboratori industriali. Presidente del comitato è Piermario Fossati, precedentemente in carica nel direttivo come consigliere.

UNA SOLUZIONE DA GRANDI AZIENDE MA CON UN APPROCCIO PIÙ FLESSIBILE

Al servizio dei laboratori chimici italiani da cinquant'anni, Exacta Labcenter è distributore autorizzato di alcuni dei più noti brand del settore, oltre a disporre di ampi magazzini per lo stoccaggio di prodotti chimici e labware.

«Abbiamo selezionato una proposta strumentale per analisi materiali di alto profilo e



Il modello GLadyBug, piccola stufa da laboratorio di Fratelli Galli.
The GLadyBug model, a small laboratory stove by Fratelli Galli.

Laboratory for Industry: the Importance of Service

Once again this month we'll dedicate the space of the feature on laboratory instruments for industry to two well-known companies in this sector, which have provided us with interesting insights about the changes in the supply chain and on target markets.

For the fifth article of the column dedicated to industrial laboratories, we interviewed two companies: Exacta Labcenter and Fratelli Galli, both G.I.S.I. members. We would like to point out that the work is coordinated by a specially created Committee within the association, which, in line with the Management, runs the activities aimed at industrial laboratories.

The committee's chairman is Piermario Fossati, who previously served on the board as a counsellor.

A solution for large companies with a more flexible approach

Supporting Italian chemical laboratories for fifty years, Exacta Labcenter is an authorised distributor of some of the best known brands in the sector, as well as having large warehouses for storing chemicals and labware.

«We have selected a high-profile instrumental proposal for material analysis and we offer certified technical services, training, global and full-risk maintenance services, as well as technical consulting for chemical laboratories of all commodity sectors» Gianluca Ciuffardi, Managing Director of the company from San



L'offerta di Exacta Labcenter include l'analizzatore di struttura TX-700 di Lamy Rheology.
Exacta Labcenter's offer includes Lamy Rheology's TX-700 structure analyser.



Il modello GWalkIn, la cella climatica accessibile di Fratelli Galli.
The GWalkIn model, the accessible climate cell from Fratelli Galli.

Prospero, near Modena, said. «Seventy per cent of our business is geared towards industrial laboratories, from oil and gas laboratories to testing laboratories, that is, facilities that carry out tests for third parties.»

The main market segments include industry, pharma, food, environment, research, universities and schools, petrochemicals and winemaking. To these are added the cosmetics, coatings and pure chemical sectors, because the chemical laboratory is basically present in numerous product sectors, not to mention the pharmaceutical world, which is the largest market in Italy.

«We try to offer a solution fit for large companies, with a similar proposition but with a more flexible approach, thanks to a team of about sixty people who focus on customer needs» Ciuffardi added.

Two business groups

Exacta Labcenter has divided its offering into two business groups: one part deals with chemicals and consumables, the other with laboratory design, instrumentation and service.

«We are one of the few operators in the sector with a warehouse» Ciuffardi pointed out. «Besides, regarding consumables,

we are a member of the German LLG - Lab Logistics Group, which has some 40 companies, mostly spread across Europe.» The group has a centralised warehouse in Germany with a catalogue, database and shop common to all member companies. In turn, each member contributes to the group's purchasing and logistics.

Technical support and sustainability

Regarding instrumentation, for which service is increasingly in demand, Exacta Labcenter has direct relationships with instrument manufacturers in England, Japan and Europe, from which the necessary service is also imported and developed.

«In this area, the demand for instrumentation has not changed much in recent years, what has changed is the need for technical support and calibration validation» Ciuffardi added. «For very structured customers, there is an increasing demand for sustainability, so much so that we have embarked on a specific path in this respect.» This year, Exacta Labcenter obtained its first sustainability report for 2023.

The company is already ISO 14001 and 45000 certified, and has ratings with EcoVadis and OpenESC.

offriamo servizi tecnici certificati, training, servizi di manutenzione global e full-risk, oltre a consulenze tecniche per i laboratori chimici di tutti i settori merceologici» afferma Gianluca Ciuffardi, Managing Director dell'azienda di San Prospero, in provincia di Modena. «Il 70% del nostro business è rivolto ai laboratori industriali, dal laboratorio olio e gas ai laboratori di testing, ossia alle strutture che fanno controlli per conto terzi». I principali segmenti di mercato comprendono industria, pharma, food, ambiente, ricerca, università e scuole, petrolchimico ed enologico. A questi si aggiungono i settori cosmetico, delle vernici e il chimico puro, perché il laboratorio chimico fondamentale è presente in numerosi comparti merceologici, senza contare il mondo farmaceutico, che è il mercato più grande esistente in Italia. «Cerchiamo di offrire una soluzione da grandi aziende, con una proposta simile ma con un approccio più flessibile, grazie a un team di una sessantina di persone che si concentra sui bisogni dei clienti» aggiunge Ciuffardi.

DUE GRUPPI COMMERCIALI

Exacta Labcenter ha diviso la sua proposta in due gruppi commerciali: una parte si occupa

«These activities have brought us greater awareness, but we also embarked on this path because many companies today give precedence to those who have made this choice. With this in mind, we have a person in-house who is in charge of sustainability.»

From service to validation: the latest industry trends

One trend cited by Ciuffardi is that of increasingly accurate and reportable services, because in the laboratory world without good service you cannot be competitive, otherwise everyone would buy online.

Instead, the chemical laboratory, which is never the core business of a paint or cosmetics company, is important because it guides and verifies production. However, there is a need for an external partner who can be involved when necessary, and also bring expertise and support within the laboratory.

Speaking of sustainability, Ciuffardi stressed the need to respond to this demand with conviction, otherwise it becomes a burden which has costs, and can only be handled by companies of a certain size: «Our world is full of micro-companies which certainly offer a good service, but which are unable to structure themselves

di prodotti chimici e materiali di consumo, l'altra di progettazione di laboratori, strumentazione e service.

«Siamo uno dei pochi operatori del settore che dispone di un magazzino» sottolinea Ciuffardi. «Inoltre, per quanto riguarda i materiali di consumo, siamo soci del gruppo tedesco LLG - Lab Logistics Group che conta una quarantina di aziende sparse per la maggior parte in Europa». Il gruppo dispone di un magazzino centralizzato in Germania con un catalogo, un database e uno shop comuni a tutte le aziende che ne fanno parte. A loro volta, ogni socio contribuisce agli acquisti e alla logistica del gruppo.

SUPPORTO TECNICO E SOSTENIBILITÀ

Per quanto riguarda la strumentazione, per la quale il service è sempre più richiesto, Exacta Labcenter ha rapporti diretti con aziende produttrici di strumenti in Inghilterra, Giappone ed Europa, da cui viene importato e sviluppato anche il servizio necessario. «In questo ambito la richiesta relativa alla strumentazione non è cambiata molto negli ultimi anni, quello che è cambiato è il bisogno di supporto tecnico e di validazione delle tarature» aggiunge Ciuffardi. «Per i clienti molto strutturati, è sempre più richie-

sta un'attenzione alla sostenibilità, tanto è che abbiamo intrapreso un percorso preciso in tal senso». Exacta Labcenter ha ottenuto quest'anno un primo bilancio di sostenibilità relativo al 2023. L'azienda è già certificata ISO 14001 e 45000, e ha rating con EcoVadis e con OpenESC. «Queste attività ci hanno portato una maggiore consapevolezza, ma abbiamo intrapreso questo percorso anche perché molte aziende oggi danno precedenza a chi ha fatto questa scelta. In questa ottica, abbiamo al nostro interno una persona che si occupa di sostenibilità».

DAL SERVICE ALLA VALIDAZIONE: LE ULTIME TENDENZE DEL SETTORE

Un trend citato da Ciuffardi è quello di servizi sempre più accurati e riferibili, perché nel mondo dei laboratori senza un buon servizio non si può essere competitivi, altrimenti tutti comprerebbero online.

Invece il laboratorio chimico, che non è mai il core business di un'azienda di vernici o cosmetica, è importante perché guida e verifica la produzione. C'è però bisogno di un partner esterno che possa essere coinvolto quando necessario, e portare anche competenza e supporto all'interno del laboratorio.

Parlando di sostenibilità, Ciuffardi sottolinea

la necessità di rispondere a questa richiesta con convinzione, altrimenti diventa una spina nel fianco che ha dei costi, e può essere gestita solo da realtà di certe dimensioni: «Il nostro mondo è pieno di microaziende che offrono sicuramente un buon servizio, ma che non riescono a strutturarsi con le molteplici normative, perché i costi sarebbero troppo alti». Un'altra tendenza sempre più in voga è quella della tracciabilità, della validazione e dell'accuratezza dei risultati, che implica manutenzione e servizio. «Se vendiamo un forno che lavora a 30°, dobbiamo certificare siano proprio 30°. Le determinazioni e le analisi sono sempre più specifiche e accurate, e diventa antieconomico per ogni singolo cliente eseguirle in proprio» afferma Ciuffardi. Quindi, all'interno delle aziende ci sono laboratori base, mentre quando sono richieste misure particolari sono disponibili laboratori terzi in grado di trovare la soluzione ideale. Questi laboratori terzi si sono concentrati in cinque o sei gruppi di grandi dimensioni, attraverso continue acquisizioni.

SOLUZIONI PER IL LABORATORIO SCIENTIFICO E IL TESTING INDUSTRIALE

Passiamo ora a Fratelli Galli. L'azienda è stata fondata dai fratelli Giuseppe e Pietro Galli

with the multiple regulations, because the costs would be too high».

Another trend increasingly in vogue is traceability, validation and accuracy of results, which implies maintenance and service.

«If we sell an oven operating at 30°, we have to certify that it is indeed 30°.

Determinations and analyses are becoming more and more specific and accurate, and it becomes uneconomical for each individual customer to perform them themselves» Ciuffardi stated. So, within companies there are basic laboratories, while when special measurements are required there are third-party laboratories which can find the ideal solution.

These third-party laboratories have been concentrated in five or six large groups through continuous acquisitions.

Solutions for the scientific laboratory and industrial testing

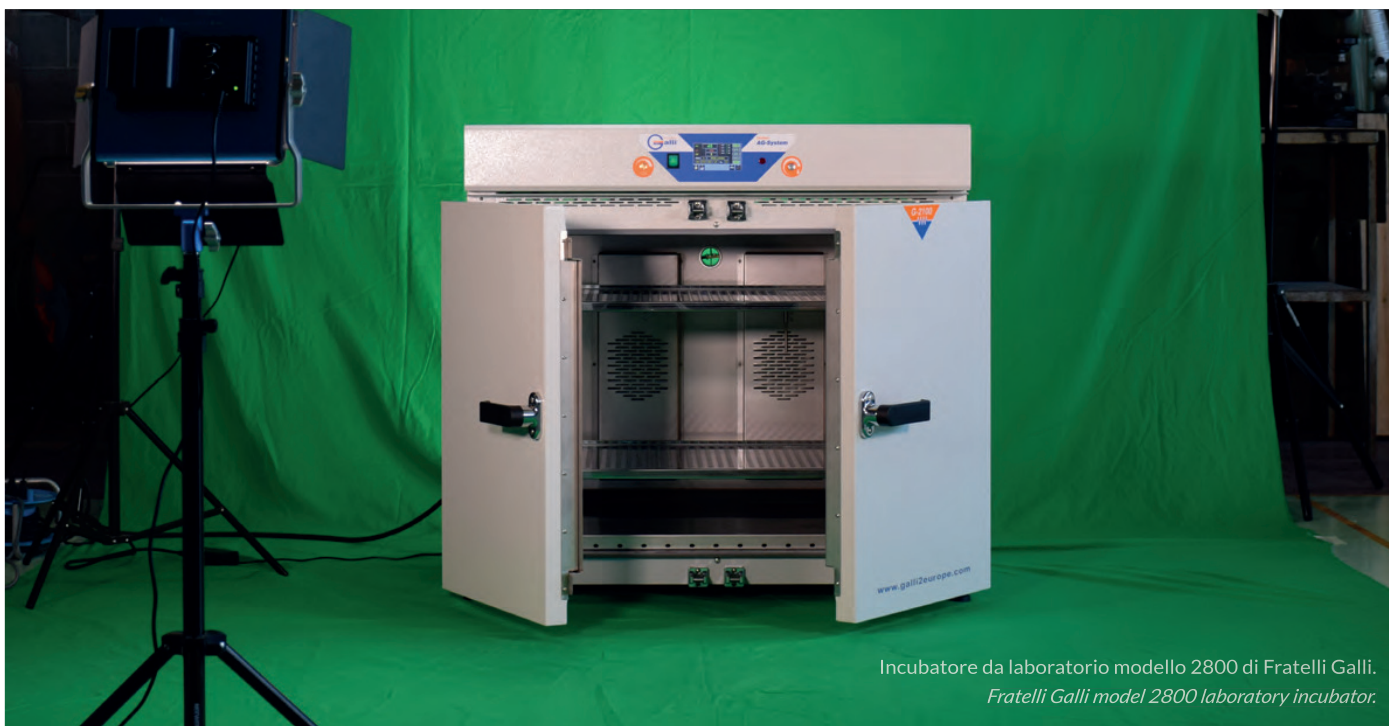
Let us now turn to Fratelli Galli.

The company was founded by two brothers, Giuseppe and Pietro Galli, in Milan, where it began producing water incubators for scientific research.

In over sixty years, the company has come a long way, continuing with its staff to create temperature-controlled and



Exacta Labcenter distribuisce la camera climatica HPP110 di Memmert.
Exacta Labcenter distributes the HPP110 climatic chamber from Memmert.



Incubatore da laboratorio modello 2800 di Fratelli Galli.
Fratelli Galli model 2800 laboratory incubator.



Setaflash serie 8, analizzatori per punto d'infiammabilità Flashpoint di Stanhope-Seta, distribuiti da Exacta Labcenter.

Setaflash series 8, Flashpoint analysers from Stanhope-Seta, distributed by Exacta Labcenter.

environmental simulation devices offering new solutions for present and future applications. Attention to customer needs, considerable experience and constant updating have made Galli one of the leading companies in the sector. «We also pay great attention to the training of our employees, to the integration of young people, and to collaboration with schools and universities, offering specific training courses» Renato Galli, the company's CEO, stated.

Numerous product lines

The product lines offered by Fratelli Galli are very numerous: they include stoves and ovens, muffle kilns, climatic chambers, shakers, salt spray chambers, irradiation test instruments, incubators, thermostatic baths, chillers, freezers and ultrafreezers, refrigerators, microarray scanners, sanitisation and disinfection systems. «Besides standard lines, we are able to supply products designed according to specific customer or regulatory requirements» Renato Galli stated. The company is UNI EN ISO 9001:2015 certified, and follows specific procedures developed to ensure quality. All products are carefully designed in accordance with international IEC standards, European CE directives, and meet ISO, DIN, and ASTM standards. «Our long experience (we are now in

Nel mondo della strumentazione il service è sempre più richiesto

a Milano, dove ha cominciato la produzione di incubatori ad acqua destinati alla ricerca scientifica. In oltre sessant'anni l'azienda ha fatto molta strada continuando con il suo staff a creare apparecchi a temperatura controllata e per la simulazione ambientale, che offrono nuove soluzioni per applicazioni presenti e future. L'attenzione verso le esigenze dei clienti, la notevole esperienza maturata e il costante aggiornamento ha reso Fratelli Galli una delle principali realtà del settore. «Siamo molto attenti anche alla formazione dei nostri collaboratori, all'inserimento di giovani e alla collaborazione con scuole e università, offrendo specifici percorsi di formazione» riferisce Renato Galli, CEO dell'azienda.

NUMEROSE LINEE DI PRODOTTO

Le linee di prodotto offerte dalla Fratelli Galli sono molto numerose: citiamo stufe e forni, forni a muffola, celle climatiche, shaker, camere di nebbia salina, strumenti per prove di irraggiamento, incubatori, bagni termostatici, chiller, congelatori e ultracongelatori, frigoriferi, scanner per microarray, sistemi di sanificazione e disinfezione.

«Oltre alle linee standard siamo in grado di fornire prodotti progettati in base a specifiche richieste dei clienti o delle normative» afferma Renato Galli.

L'azienda è certificata UNI EN ISO 9001:2015, e segue procedure specifiche messe a punto per garantire la qualità. Tutti i prodotti sono progettati con cura, in accordo alle norme internazionali IEC, alle direttive europee CE, e in grado di soddisfare le normative ISO, DIN, ASTM. «La nostra lunga esperienza (siamo giunti alla terza generazione) ci permette infatti di offrire ciò che il mercato desidera e, soprattutto, di garantire un service e un'assistenza multi-marca adeguati, perché vendere apparecchiature non basta, si deve supportare il cliente fornendo

consulenza e garantendo il post-vendita» sottolinea Renato Galli.

UN CENTRO DI ASSISTENZA TECNICO CHE RISPONDE A OGNI ESIGENZA

Oltre che per le riparazioni e i guasti, è possibile chiamare il centro di assistenza tecnico Galli anche per altre esigenze, quali tarature, manutenzioni, esecuzione protocolli IQ, OQ, revamping, modifiche, upgrade e qualsiasi altra necessità.

I settori nei quali l'azienda opera spaziano dalla ricerca e sviluppo al controllo della qualità e comprendono industria alimentare, life science, automotive, elettronica ed elettrotecnica, aeronautica e aerospaziale, alta moda, università e così via.

Un'attenzione particolare viene riservata alla conservazione dei prodotti farmaceutici e alimentari e all'analisi delle polveri sottili, mentre tramite la combinazione di camere climatiche e banchi vibranti possono essere simulate anche situazioni termo-climatiche estreme.

Fratelli Galli è presente anche all'estero, con una serie di distributori qualificati. •



Stufa termostatica high performance a ventilazione forzata, modello 2100, di Fratelli Galli.
High performance thermostatic stove with forced ventilation, model 2100, by Fratelli Galli.

our third generation) allows us to offer what the market wants and, above all, to guarantee adequate service and multi-brand assistance, because selling equipment is not enough, you have to support the customer by providing advice and guaranteeing after-sales» Renato Galli emphasised.

A technical service centre responding to every requirement

Besides repairs and breakdowns, Galli's technical service centre can also be contacted for other requirements, such as calibrations, maintenance, execution of IQ and OQ protocols, revamping, modifications, upgrades and any other needs.

The sectors in which the company operates range from research and development to quality control and include the food industry, life science, automotive, electronics and electrical engineering, aeronautics and aerospace, high fashion, universities and so on.

Particular attention is paid to the preservation of pharmaceuticals and foodstuffs and the analysis of particulate matter, while extreme thermo-climatic situations can also be simulated using a combination of climatic chambers and vibrating benches.

Fratelli Galli is also present abroad with a number of qualified distributors. •